Credit Life. Kredietbeschermer.

Voorwaarden 202606

Credit Life

Voorwaarden Credit Life Kredietbeschermer

ALGEMENE VOORWAARDEN 4
1. Waarvoor is deze verzekering? 4
2. Waarop is de verzekering gebaseerd? 4
3. Hebben wij onjuiste informatie? 4
4. Wat is de ingangsdatum en einddatum? 5
5. Wat is het maximum verzekerd (maand)bedrag? 5
6. Algemene uitsluitingen 5
7. Wie krijgt de uitkering? 6
8. De betaling voor uw verzekering (premie) 6
9. Wijziging van premie en voorwaarden 6
10. Welke wijzigingen moet ***u*** doorgeven? 7
11. Hoe wijzigt ***u*** het verzekerd (maand)bedrag? 7
12. Wilt ***u*** de verzekering opzeggen? 8
13. Wanneer eindigt de verzekering altijd? 8
14. Na welke periode verjaart het recht op een uitkering? 8
15. Heeft u een klacht? 8
16. Hoe gaan wij met uw gegevens om? 8
17. Hoe corresponderen wij met elkaar? 9

SPECIFIEKE VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID 10
18. Wat is verzekerd? 10
19. Wanneer bent u arbeidsongeschikt? 10
20. Wanneer heeft u recht op uitkering? 10
21. Wat is de hoogte van de uitkering? 11
22. Hoe lang duurt uw uitkering? 11
23. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid? 11
24. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent? 11
25. Is de premie aftrekbaar en moet ***u*** belasting betalen over de uitkeringen? 12

SPECIFIEKE VOORWAARDEN WERKLOOSHEID 12
26. Wat is verzekerd? 12
27. Wanneer bent ***u*** werkloos? 12
28. Wanneer heeft u recht op uitkering? 12
29. Wat is de hoogte van uw uitkering? 12

30. Hoe lang duurt uw uitkering? 12
31. Werkloos en ***u*** gaat (gedeeltelijk) werken? 13
32. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid? 13
33. Wat moet ***u*** doen als ***u*** werkloos bent? 13
34. Is de premie aftrekbaar en moet ***u*** belasting betalen over de uitkeringen? 14

ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS? 14
35. ***U*** wordt werkloos terwijl ***u*** arbeidsongeschikt bent? 14
36. ***U*** wordt arbeidsongeschikt terwijl ***u*** werkloos bent? 14

SPECIFIEKE VOORWAARDEN OVERLIJDEN 14
37. Wanneer valt ***u*** onder de dekking overlijden? 14
38. Wanneer wordt er uitgekeerd? 14
39. Wat is de hoogte van de uitkering? 14
40. Wat valt er niet onder de dekking overlijden? 14
41. Aan wie wordt de uitkering uitbetaald? 15
42. Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering? 15
43. Wat moet de nabestaande doen als ***u*** komt te overlijden? 15

BEGRIPPENLIJST 16
44. Wat betekenen bepaalde begrippen? 16

Credit Life

ALGEMENE VOORWAARDEN
De uitleg van de begrippen die *schuingedrukt* zijn, staan in de begrippenlijst.

1. Waarvoor is deze verzekering?
Door deze verzekering kunnen de maandlasten van uw krediet (gedeeltelijk) worden betaald in geval van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. In geval van overlijden kan het krediet (gedeeltelijk) worden afgelost.

- Wordt ***u*** arbeidsongeschikt? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Wordt ***u*** werkloos? Dan keert de verzekering tijdelijk een bedrag per maand uit.
- Komt ***u*** te overlijden? Dan keert de verzekering eenmalig een bedrag uit.

U kunt kiezen voor één of meerdere van de bovenstaande dekkingen. Op het *polisblad* staat waarvoor ***u*** gekozen heeft. Bent ***u*** *zelfstandig ondernemer*? Dan kunt ***u*** alleen kiezen voor de dekking overlijden.
In de specifieke voorwaarden leest ***u*** wanneer ***u*** een uitkering ontvangt.

2. Waarop is de verzekering gebaseerd?
Het *polisblad* en deze voorwaarden vormen samen de verzekeringsovereenkomst. Uw rechten en verplichtingen en onze rechten en verplichtingen staan op het *polisblad* en in deze voorwaarden.
Voor het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst heeft ***u*** op het *aanvraagformulier* verschillende verklaringen gegeven waar wij *u* om hebben gevraagd. Deze verklaringen vormen samen de basis van de verzekeringsovereenkomst die met ***u*** is afgesloten.
U heeft het volgende verklaart:

"Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u:

- dat u de Verzekeringsvoorwaarden Credit Life Kredietbeschermer 202606 heeft ontvangen en gelezen, en u akkoord gaat met de inhoud;
- dat uw BMI kleiner is dan of gelijk is aan 35,0. Formule BMI = Gewicht in Kg/(lengte in meters*lengte in meters). Voorbeeld met 85 kg en 1 meter en 90 centimeter: 85/(1,90 * 1,90) = BMI 23,55;
- dat u op dit moment niet (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt bent;
- dat indien u heeft gekozen voor het niet rokerstarief begrijpt dat indien later blijkt dat u wel bij het afsluiten of gedurende de looptijd van de verzekering rookt of gaat roken de uitkering met 40% wordt verlaagd;
- dat u begrijpt dat een aandoening, ziekte, en/of klacht die u had binnen 24 maanden voor de ingangsdatum van de Kredietbeschermer is uitgesloten van dekking. Wordt u arbeidsongeschikt, of komt u te overlijden, direct of indirect veroorzaakt door die aandoening, ziekte en/of klacht? Dan krijgt u geen uitkering. Als u over deze verklaring nog vragen heeft, bent u verplicht (voordat u de verzekering afsluit) contact hierover op te nemen met Credit Life op telefoonnummer 020-4266000.

Als u heeft gekozen voor de dekking werkloosheid verklaart u aanvullend:

- dat u geen kennis heeft van uw ontslag, of van enige dreiging van uw ontslag;
- dat uw werkgever geen plannen bekend heeft gemaakt over, en/of niet bezig is met een: werktijdverkorting, een reorganisatie, een uitstel van betaling en/of een faillissement.

Wijzigt er iets tussen het tekenen van dit aanvraagformulier en de ingangsdatum van de verzekering? En verandert uw verklaring hierdoor? Dan dient u dit door te geven aan Credit Life."

Daarnaast bent u er op gewezen dat het onterecht ondertekenen van de verklaringen op het aanvraagformulier tot gevolg kan hebben dat de verzekeraar niet uitkeert! Of dat de verzekering wordt beëindigd.

3. Hebben wij onjuiste informatie?
Heeft *u* ons met opzet onjuiste informatie gegeven? Dan beëindigen wij uw verzekering. *U* krijgt dan geen uitkering. Een al uitbetaalde uitkering zal moeten worden terugbetaald. In geval van *fraude* wordt:

- aangifte gedaan bij de politie,
- de verzekering beëindigd,
- gemaakte (onderzoeks)kosten teruggehaald,
- de *fraude* vastgelegd in een waarschuwingssysteem tussen verzekeraars.

Heeft *u* ons onbedoeld onjuiste informatie gegeven? Dan zijn er drie mogelijkheden:

- *U* hebt een verminderd recht op een uitkering. Wanneer is hiervan sprake? Als uit de juiste en volledige informatie duidelijk wordt dat wij een hogere premie zouden hebben bedongen of de verzekering tegen een lager bedrag zouden hebben gesloten.
- Wij mogen de verzekeringsovereenkomst aanpassen. Wanneer doen wij dat? Wanneer met de juiste informatie duidelijk wordt dat *u* zich wel had kunnen verzekeren maar onder aangepaste voorwaarden. Bij de beoordeling van een ingediende schade worden de aangepaste voorwaarden gebruikt.
- *U* hebt geen recht op een uitkering als wij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zouden hebben gesloten.

4. Wat is de ingangsdatum en einddatum?

De verzekering gaat in op de op het *polisblad* vermelde ingangsdatum en eindigt op de op het *polisblad* vermelde einddatum tenzij één van de in artikel 13 genoemde redenen voor vroegtijdige beëindiging zich voordoet.

5. Wat is het maximum verzekerd (maand)bedrag?

Bij een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop) mag het *verzekerd maandbedrag* bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet hoger zijn dan de maandlasten bij aanvang van het krediet.

- Bij een doorlopend krediet mag het verzekerd maandbedrag bij arbeidsongeschiktheid of werkloosheid niet hoger zijn dan 2% van de *kredietlimiet*.
- Het verzekerd maandbedrag bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid mag ook niet hoger zijn dan € 2.000 per maand, en niet lager dan € 50.
- Het *verzekerd (maand)bedrag* bij overlijden mag niet hoger zijn dan de *kredietlimiet/kredietsom*. Het mag ook niet hoger zijn dan € 100.000, en niet lager dan € 2.500.

Heeft *u* meerdere lastenverzekeringen voor arbeidsongeschiktheid of werkloosheid behorende bij het krediet? Dan gelden de bedragen in dit artikel voor alle *verzekerde bedragen* opgeteld. Is het totaal van de *verzekerde bedragen* hoger? Dan stellen wij een maximum aan onze uitkering. Zo wordt voldaan aan dit artikel.

Heeft *u* meerdere verzekeringen voor overlijden behorende bij het krediet? Dan gelden de bedragen van dit artikel voor alle *verzekerde bedragen* opgeteld. Is het totaal van de verzekerde bedragen hoger? Dan stellen wij een maximum aan onze uitkering. Zo wordt voldaan aan dit artikel.

6. Algemene uitsluitingen

U krijgt geen of een beperkte uitkering indien uw arbeidsongeschiktheid, werkloosheid of overlijden is veroorzaakt en/of gerelateerd is aan:

- uw opzet of roekeloosheid of van iemand die belang heeft bij de uitkering.
- uw bewuste belemmering of vertraging van uw genezing, waaronder het nalaten zich onder medische behandeling te stellen;
- het feit dat *u* uw wettelijke verplichtingen op het gebied van verzuim, werkloosheid en arbeidsongeschiktheid niet nakomt, waaronder het opvolgen van adviezen van de arbodienst en/of arbeidsdeskundige en/of *UWV,* de sollicitatieplicht en acceptatie van aangeboden werk.
- *fraude*,
- uw bovenmatig alcoholgebruik,
- het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende, stimulerende of verdovende middelen. Deze middelen heeft *u* niet van een arts voorgeschreven gekregen,
- een verkeersongeval met *u* als bestuurder van een voertuig. *U* heeft daarbij het wettelijk toegestane alcoholpromillage overschreden,
- *molest*, direct of indirect,
- atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten. Het maakt niet uit hoe de reacties zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor een medische behandeling.

U ontvangt geen uitkering als *u* in de gevangenis zit, of in voorlopige hechtenis bent. Of *u* heeft tbs (terbeschikkingstelling) opgelegd gekregen.

Als er sprake is van *terrorisme en/of kwaadwillige besmetting*, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij *terrorisme, kwaadwillige besmetting* en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.nht.vereende.nl.
U ontvangt een uitkering meteen nadat wij uw uitkering terugkrijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor *u* en voor ons.
- *U* moet zich binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting arbeidsongeschikt melden.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden van alle verzekeraars beschikbaar.

7. Wie krijgt de uitkering?

In geval van arbeidsongeschiktheid of werkloosheid

Wij betalen de maandelijkse uitkering aan *u*. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie.

In geval van overlijden

Wij keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op het *polisblad* staat. Wij betalen het uit te keren bedrag aan de eerstgenoemde begunstigde. Als deze eerder is overleden, of als deze de begunstiging niet aanvaardt, dan gaat de uitkering naar de daaropvolgende begunstigde.

- Als de begunstigden de 'kinderen' zijn, dan verstaan wij daaronder uw kinderen die bij uw overlijden, erfgenaam van *u* zijn (wettelijk bepaald).
- Als de begunstigden de 'erfgenamen' zijn, dan hebben zij recht op de uitkering in dezelfde verhouding als waarin zij tot de nalatenschap zijn geroepen.

Hebben twee of meer mensen recht op de uitkering? Dan mogen wij het totaalbedrag in één keer uitbetalen aan één van deze mensen. Degene die de uitkering ontvangt verdeelt de uitkering.

Speelt de begunstigde een rol bij het overlijden van de verzekerde en is de begunstigde daarvoor veroordeeld? Dan heeft de begunstigde geen recht op het uit te keren bedrag. Indien de begunstigde als verdachte bij het overlijden van de verzekerde wordt aangemerkt dan houden wij de uitkering aan totdat de begunstigde niet langer als zodanig wordt aangemerkt.

De bankrekening waarop wij de uitkering betalen, moet op naam van de begunstigde staan. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een bankrekening bij een bank in Nederland of de Europese Unie.

8. De betaling voor uw verzekering (premie)

Hoe en hoelang betaalt u de premie?

Het bedrag aan premie dat *u* moet betalen staat op het *polisblad*.

- *Wij* schrijven de premie maandelijks automatisch af van uw bankrekening. *U* heeft hiervoor een incassomachtiging afgegeven. *U* bent er verantwoordelijk voor dat er voldoende saldo op uw rekening staat.
- *U* betaalt premie over elke maand dat de verzekering loopt.

Als *u* een maandelijkse uitkering van ons ontvangt, blijft *u* de maandpremie betalen.

Wat gebeurt er als *wij* de premie niet kunnen afschrijven?

Na de betaaltermijn krijgt *u* een herinnering. Daarna krijgt *u* een aanmaning. Heeft *u* binnen 14 dagen na de dag van de aanmaning nog niet alles betaald? Dan mogen *wij* de verzekering stoppen.

De achterstallige premie moet *u* alsnog betalen.

Als de eerste premie incasso bij aanvang van uw verzekering niet lukt dan is uw verzekering en daarmee de dekking nooit ingegaan. Het maakt daarbij niet uit of *u* de herinnering heeft ontvangen.

9. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en/of de voorwaarden tussentijds wijzigen.

- Dit kunnen wij doen als een wetswijziging of een besluit van de toezichthouder dit noodzakelijk maakt.
- Ook kunnen wij dit doen als het aantal schades onverwacht zo groot is dat onze financiële positie onverantwoord verslechterd. Hierdoor kan er niet meer van ons worden verlangd de premies en/of voorwaarden niet te wijzigen. Wij moeten de noodzaak van de wijziging goed kunnen onderbouwen.

Een wijziging van de premie en/of voorwaarden kunnen wij doorvoeren voor alle polissen die dezelfde voorwaarden hebben. Wij veranderen nooit alleen uw verzekering.

Passen wij iets aan? Dan wordt *u* door ons geïnformeerd over een aanpassing. Ook informeren wij *u* waarom de aanpassing wordt doorgevoerd. Minimaal 60 dagen later gaat de aanpassing in.

Bent *u* het niet eens met de aanpassing? Dan mag *u* de verzekering binnen 60 dagen opzeggen. Wij stoppen de verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan.
Vernemen wij binnen 60 dagen niets van *u*? Dan gaan wij ervan uit dat *u* akkoord bent met de aanpassing. De aanpassing van de premie en/of voorwaarden wordt doorgevoerd.

Krijgt *u* een uitkering op het moment van de aanpassing die een gevolg is van een wetswijziging die invloed heeft op de lopende uitkering uit deze verzekering? Dan mogen wij de wijziging ook op uw verzekering doorvoeren. Ook al heeft dit gevolgen voor de uitkering.
Alle overige wijzigingen gaan pas in nadat uw uitkering is gestopt.

10. Welke wijzigingen moet *u* doorgeven?

U vraagt de verzekering aan. Vervolgens gaat de verzekering in. Is uw gezondheidssituatie in de tijd die tussen het aanvragen van de verzekering en het ingaan van de verzekering zit veranderd? Dan laat *u* dat ons meteen weten.
U gaat verhuizen. Dan geeft *u* zo snel mogelijk het nieuwe adres aan ons door.
Uw e-mailadres wijzigt. Dan geeft *u* zo snel mogelijk het nieuwe e-mailadres door.
U laat het ons meteen weten als *u*:

- voor langer dan twee maanden naar het buitenland vertrekt.
- minder dan 16 uur per week actief uw beroep, waarvoor *u* wordt betaald, gaat uitoefenen.
- als *zelfstandig ondernemer* gaat werken als *u* een dekking arbeidsongeschiktheid of werkloosheid heeft.
- definitief stopt met werken.
- met (vervroegd) pensioen gaat.
- gekozen heeft voor het niet rokerstarief en gedurende de looptijd (weer) gaat roken.
- geen consumptief krediet meer heeft, dan eindigt namelijk de verzekering

Komt één van de hiervoor genoemde situaties voor? Dan kunnen wij de premie of de voorwaarden van de verzekering aanpassen of de verzekering beëindigen.
Indien *u* van ons een uitkering ontvangt of deze heeft aangevraagd, laat *u* het ons meteen weten als *u*:

- geheel of gedeeltelijk hersteld bent;
- nieuwe of andere inkomsten heeft;
- door het *UWV* bent geïnformeerd over een gewijzigd arbeidsongeschiktheidspercentage;
- een gewijzigde uitkering van het *UWV* ontvangt;
- een sanctie van het *UWV* krijgt opgelegd.

U houdt zich niet aan een of meer van bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan hebt *u* geen of een verminderd recht op uitkering. Daarnaast kunnen wij de door ons geleden schade op *u* verhalen.
De nabestaande laat het ons meteen weten indien *u* komt te overlijden.

11. Hoe wijzigt *u* het verzekerd (maand)bedrag?

U mag het verzekerd (maand)bedrag wijzigen. Hiervoor doet *u* een nieuwe aanvraag.

- Voor een verlaging van het verzekerd (maand)bedrag blijven de verklaringen gelden van de eerste verzekering. Een eventuele periode zonder dekking, gaat niet opnieuw in.
- Voor een verhoging van het verzekerd (maand)bedrag doet *u* nieuwe verklaringen. Deze nieuwe verklaringen zijn van toepassing op de verhoging. De oude verklaringen blijven van toepassing voor het oude lagere verzekerd (maand)bedrag. Een eventuele periode zonder dekking, gaat alleen opnieuw in voor de verhoging.

De wijziging wordt verwerkt en *u* ontvangt een nieuwe polis tegen de dan geldende premie en voorwaarden.

12. Wilt *u* de verzekering opzeggen?

- *U* kunt de verzekering opzeggen binnen 30 dagen na de ingangsdatum. Door *u* betaalde premies ontvangt *u* dan terug.
- Als *u* de verzekering tijdens de looptijd wilt beëindigen kunt *u* dit doen tegen de eerstvolgende premie incasso-datum.

Opzeggen doet *u* door ons een brief of een email (op het adres administratie@creditlife.nl) te sturen. Omschrijf de reden voor uw beëindiging zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer. *U* kunt de verzekering ook opzeggen in uw eigen MyCreditLife omgeving.

U heeft opgezegd. Daarna, maar voor de datum waartegen is opgezegd, ontstaat er een schade? De uitkering van deze schade wordt hoogstens uitgekeerd tot de datum waartegen is opgezegd.

13. Wanneer eindigt de verzekering altijd?

De verzekering eindigt altijd:

- op de einddatum van de verzekering. De einddatum staat op het *polisblad.*
- op de dag waarop *u* overlijdt.
- op de dag dat er geen consumptief krediet meer is.
- De dag waartegen *u* de verzekering heeft opgezegd. (**Let op**: U dient dit zelf aan ons door te geven, zie artikel 10).

De dekkingen voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid eindigen, en daarmee ook het recht op uitkering, indien één van de volgende data wordt bereikt:

- De dag waarop *u* 70 jaar wordt of waarop u de AOW (Algemene Ouderdomswet) leeftijd bereikt indien dit eerder is,
- De dag waarop *u* met (vervroegd) pensioen gaat,
- De dag waarop *u* als *zelfstandig ondernemer* gaat werken.

14. Na welke periode verjaart het recht op een uitkering?

Volgens de wet, verjaart het recht op een uitkering na 3 jaar. Heeft *u* recht op een uitkering? Geeft *u* dit dan binnen drie jaar nadat dit recht ontstaat, aan ons door. Zo voorkomt *u* dat het recht op een uitkering verjaart.

Artikel 15. Heeft u een klacht?

U heeft een klacht over de verzekering? Dan kunt *u* uw klacht op verschillende manieren kenbaar maken:

- via e-mailadres: klachten@creditlife.nl,
- via telefoonnummer: 020-426 60 00,
- per brief aan Credit Life, t.a.v. de klachtencoördinator, Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam.
- meer informatie over de klachtenprocedure vindt *u* op https://www.creditlife.nl/klachten.

Omschrijf uw klacht zo concreet mogelijk en vermeld het polisnummer, uw naam, adres en telefoonnummer.
Als uw klacht betrekking heeft op een schademelding dan dient *u* dit binnen 1 jaar nadat *u* onze beslissing heeft ontvangen te melden, daarna gaan wij ervan uit dat *u* daarmee instemt.

Komen wij er samen niet uit? Dan kunt *u* binnen 3 maanden een brief sturen naar de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Aan de procedure bij het KiFiD zijn voor *u* geen kosten verbonden. Ook kunt *u* het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Als u het geschil aan de rechter heeft voorgelegd kunt *u* niet meer naar het Kifid

Welk recht is van toepassing op deze verzekering?
Het Nederlands recht.

16. Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Aan wie geeft *u* uw gegevens?
De RheinLand Versicherungsgruppe

- RheinLand Versicherungs AG, h.o.d.n. Credit Life, Credit Life AG en Credit Life B.V. zijn onderdeel van de RheinLand Versicherungs gruppe.
- RheinLand Versicherungs AG en Credit Life AG zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om *u* producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
  - Bijvoorbeeld om *u* op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om *fraud*e tegen te gaan.
  - Ook gegevens over *u* die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om *u* informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer Credit Life contact met *u* heeft. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om de medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat Credit Life met *u* afgesproken heeft.

Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de RheinLand Versicherungsgruppe. Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.
Bijvoorbeeld:

- Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
- Zakelijke partners. Zoals:
  - Artsen en arbeidsdeskundigen om de mate van arbeidsongeschiktheid vast te stellen,
  - Re-integratiedienstverleners om uw herstel te bevorderen.
  - Juridische dienstverleners in geval van een geschil.
- Overheidsinstellingen. Zoals:
  - Belastingdienst

De verzekeraars en de administrateur zullen ervoor zorgdragen dat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt door bedrijven welke een passend verwerkingsniveau waarborgen. De verwerking van persoonsgegevens zal in overeenstemming zijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
De volledige tekst van de Gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.

De medische gegevens die *u* in het acceptatieproces of gedurende de overeenkomst aan ons verstrekt zullen uitsluitend worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van een in- of externe medisch adviseur.

Meer informatie over de verwerking van uw gegevens alsmede uw rechten kunt *u* vinden op Creditlfe.nl.

RHEINLAND VERSICHERUNGSGRUPPE VERKOOPT UW GEGEVENS NIET.

17. Hoe corresponderen wij met elkaar?

Wij corresponderen uitsluitend in het Nederlands.
Wij sturen de informatie naar uw laatste, bij ons bekende, (e-mail) adres. Bij het ontbreken van een bekend (e-mail) adres, sturen wij de informatie aan het (e-mail) adres van de laatste, bij ons bekende, tussenpersoon die bemiddeld heeft voor de totstandkoming van de verzekering.
De verstuurde informatie wordt geacht *u* te hebben bereikt, en door *u* te zijn gelezen.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Voor de dekking arbeidsongeschiktheid gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest *u* hieronder. Bent *u zelfstandig ondernemer*? Dan kunt *u* niet kiezen voor de dekking arbeidsongeschiktheid.

18. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een uitkering bij arbeidsongeschiktheid van het *verzekerd maandbedrag* om uw *maandlasten* (gedeeltelijk) te kunnen blijven voldoen.

19. Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

U bent arbeidsongeschikt als *u* beperkt bent in uw werkzaamheden. Deze beperking is het gevolg van een ziekte of ongeval.

- Arbeidsongeschiktheid in het eerste jaar
  U bent minimaal 80% arbeidsongeschikt. *U* kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor de arbeidsintegratie. De Arbodienst of integratiebedrijf bekijkt of *u* arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
- Arbeidsongeschiktheid in het tweede jaar
  U bent minimaal 35% arbeidsongeschikt. *U* kan uw werk niet meer doen volgens de wettelijke regels voor arbeidsintegratie. De Arbodienst of een integratiebedrijf bekijkt of *u* arbeidsongeschikt bent volgens deze regels. Zij stellen het arbeidsongeschiktheidspercentage vast. Wordt *u* in het tweede jaar van arbeidsongeschiktheid al gekeurd door het *UWV*? Dan geldt op dat moment het percentage arbeidsongeschiktheid dat het *UWV* heeft bepaald.
- Arbeidsongeschiktheid vanaf het derde jaar
  Dan moet *u* minimaal 35% arbeidsongeschikt zijn. Het *UWV* stelt de mate van arbeidsongeschiktheid vast.

Wij volgen altijd het besluit van het *UWV* en Arbodienst, tenzij;
Uw arbeidsongeschiktheid mede wordt veroorzaakt, verergerd of blijft bestaan door een aandoening, ziekte of klacht die *u* al had in de laatste 24 maanden voor de ingangsdatum van de verzekering,
In dat geval bepaalt onze medisch adviseur of, als second opinion, een onafhankelijke door ons aangewezen keuringsarts en/of arbeidsdeskundige het arbeidsongeschiktheidspercentage met uitsluiting van die bestaande aandoeningen, ziekte of klachten.

U verstrekt onze medisch adviseur of de door ons aangewezen keuringsarts een machtiging om informatie over de oorzaak, aard en mate van uw arbeidsongeschiktheid op te vragen bij het *UWV* en/of de *u* behandelende artsen.

Tussen periode van arbeidsongeschiktheid zit minder dan 4 weken? Dan wordt dit als één periode gezien.

20. Wanneer heeft u recht op uitkering?

U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van arbeidsongeschiktheid is de dag dat een arts dit vaststelt.

U bent gedekt voor arbeidsongeschiktheid? Dat kan als *u* direct voorafgaand aan de dag dat *u* zich bij uw werkgever heeft ziekgemeld minimaal 6 maanden voor tenminste 16 uur op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling in loondienst in Nederland of in het buitenland werkzaam was, maar dit laatste alleen als wij dit bij aanvang van de verzekering hebben geaccepteerd.

Als *u* op de dag dat *u* zich bij de werkgever heeft ziekgemeld met onbetaald verlof bent dan bent *u* verzekerd maar dan moet *u* nog wel voor minimaal 16 uur per week in loondienst zijn bij uw werkgever. Dan start het recht op een uitkering na het verstrijken van de *eigenrisicoperiode*. Wij betalen *u* maandelijks achteraf.

21. Wat is de hoogte van de uitkering?

De hoogte van uw uitkering is het verzekerd maandbedrag bij arbeidsongeschiktheid

22. Hoe lang duurt uw uitkering?

De duur van de uitkering is afhankelijk van het soort krediet (doorlopend of aflopend) dat *u* heeft bij het aangaan van deze verzekering.

U heeft een doorlopend krediet? Dan krijgt *u* maximaal 60 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- *u* niet meer arbeidsongeschikt bent volgens deze voorwaarden,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- het saldo van het krediet € 0 is. Na hoeveel maanden dit is wordt als volgt berekend:
  - De restschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de schuld op de eerste dag van de arbeidsongeschiktheid. Met het *verzekerd (maand)bedrag* wordt de toekomstige rentelast berekend tot het moment dat de lening is afgelost.
  - De restschuld en de toekomstige rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het *verzekerd (maand)bedrag*. De uitkomst bepaalt het maximaal aantal maandelijkse uitkeringen dat *u* van ons krijgt.

U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop)? Dan krijgt *u* maximaal 120 maanden uitgekeerd. De uitkering stop in ieder geval op het moment dat:

- *u* niet meer arbeidsongeschikt bent volgens deze voorwaarden,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- de einddatum van het aflopend krediet is bereikt,
- het saldo van het krediet € 0 is.

Voor de eerste dag van arbeidsongeschiktheid, is het oorspronkelijke krediet beëindigd. Dit krediet leest *u* op het *polisblad*.
U sluit vervolgens een nieuw krediet af. Uw uitkeringsduur wordt berekend op basis van uw oorspronkelijk krediet. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die *u* kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

23. Wat valt er niet onder de dekking arbeidsongeschiktheid?

In de onderstaande gevallen bent *u* niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in de specifieke bepalingen.

- Binnen 3 maanden na de ingangsdatum wordt *u* arbeidsongeschikt. Dit geldt niet als de arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een *ongeval.*
- Uw arbeidsongeschiktheid wordt veroorzaakt, verergerd of blijft bestaan door een aandoening, ziekte of klacht die *u* al had in de laatste 24 maanden voor de ingangsdatum van de verzekering.

24. Wat moet u doen als u arbeidsongeschikt bent?

- Als *u* ziek bent laat *u* zich direct behandelen door een *huisarts/specialist*. Indien *u* psychische klachten heeft laat *u* zich direct behandelen door een *psycholoog/psychiater*.
- *U* doet alles om uw herstel te bespoedigen. *U* doet niets dat uw herstel kan vertragen of verhinderen.
- *U* bent al 30 dagen ziek. Dan meldt u dit ons. Dit is belangrijk, omdat wij misschien kunnen helpen bij uw herstel.
- *U* bent ziek en de *eigenrisicoperiode* is verstreken? Dan meldt *u* dit ons binnen 30 dagen na afloop van de *eigenrisicoperiode*. Meldt *u* dit te laat? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij de *eigenrisicoperiode* verlengen. De verlenging is maximaal het aantal dagen dat *u* te laat meldt.
- Wij vragen gegevens bij u op. *U* verstrekt deze gegevens tijdig aan ons. Of *u* laat deze gegevens aan ons geven.
- Wij kunnen *u* vragen om een (medische) machtiging. Met deze machtiging kunnen wij (medische) gegevens opvragen, extra re-integratiemaatregelen nemen, en het *UWV* verzoeken om een herkeuring. Bij de beoordeling van een aanspraak kunnen wij ons laten adviseren door een medisch adviseur.
- Als *u* ziek bent doet *u* niets dat onze belangen kan schaden. Of in de toekomst zou kunnen schaden. Zo werkt *u* mee aan re-integratiemaatregelen en/of een herkeuring.
- Wij kunnen *u* vragen *u* medisch te laten onderzoeken. Hier werkt *u* aan mee. Het onderzoek betalen wij. Wij kiezen voor het onderzoek de arts of medische instelling.

U houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen we de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als we door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.

Blijkt bij controle dat *u* een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of *u* heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het te veel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

25. Is de premie aftrekbaar en moet *u* belasting betalen over de uitkeringen?

- De door *u* betaalde premie is niet aftrekbaar.
- De uitkeringen die u ontvangt dienen te worden beschouwd als voorschotten op de uiteindelijke eenmalige uitkering. De uiteindelijke eenmalige uitkering is gelijk aan het aantal maanden dat *u* recht op uitkering heeft vermenigvuldigd met het verzekerd maandbedrag. *U* hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over deze voorschotten. Dit zijn voor de Belastingdienst geen maandelijkse bedragen.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN WERKLOOSHEID

Heeft *u* bij de aanvraag gekozen voor de dekking werkloosheid? Dit staat op uw *polisblad* vermeld. Dan gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest *u* hieronder. *U* kunt alleen kiezen voor de dekking werkloosheid als *u* ook heeft gekozen voor de dekking arbeidsongeschiktheid. Bent *u zelfstandig ondernemer*? Dan kunt *u* niet kiezen voor de dekking werkloosheid.

26. Wat is verzekerd?

Verzekerd is een tijdelijke uitkering bij werkloosheid van het *verzekerd maandbedrag* om uw *maandlasten* (gedeeltelijk) te kunnen blijven voldoen.

27. Wanneer bent *u* werkloos?

U bent volledig werkloos. *U* verliest uw volledige dienstverband of aanstelling. Dit is tegen uw zin gebeurd, en is *u* niet te verwijten. Alleen hierdoor wordt *u* voor minimaal 16 uur per week werkloos. *U* komt in aanmerking voor een werkloosheidsuitkering volgens de Werkloosheidswet.

28. Wanneer heeft u recht op uitkering?

U bent gedekt voor werkloosheid zolang de verzekering loopt. De eerste dag van werkloosheid is de dag vanaf wanneer aan *u* een werkloosheidsuitkering volgens de Werkloosheidswet wordt toegekend.

- Om in aanmerking te komen voor een uitkering uit deze verzekering moet *u*, voordat *u* werkloos wordt, minimaal 6 maanden aaneengesloten in loondienst hebben gewerkt.
- Op het moment dat *u* werkloos wordt bent *u* arbeidsgeschikt.

Melden van werkloosheid

U dient binnen dertig dagen nadat aan *u* een WW-uitkering is toegekend dit bij ons te melden.

29. Wat is de hoogte van uw uitkering?

De hoogte van uw uitkering is het verzekerd maandbedrag bij werkloosheid.

30. Hoe lang duurt uw uitkering?

De duur van de uitkering is afhankelijk van het soort krediet (doorlopend of aflopend) dat *u* heeft bij het aangaan van deze verzekering.

U heeft een doorlopend krediet? Dan krijgt *u* maximaal 12 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- *u* niet meer volledig werkloos bent,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- de uitkering voor werkloosheid van het *UWV* stopt,
- het saldo van het krediet € 0 is. Na hoeveel maanden dit is wordt als volgt berekend:
  - De restschuld wordt door ons opgevraagd. Dit is de schuld op de eerste dag waarop *u* voor het eerst hoort van uw ontslag (ontslagaanzegging).
  - Met het *verzekerd maandbedrag* wordt de toekomstige rentelast berekend tot het moment dat de lening is afgelost.
  - De restschuld en de toekomstige rentelast worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door het *verzekerd maandbedrag*. De uitkomst bepaalt het maximaal aantal maandelijkse uitkeringen dat *u* van ons krijgt.

U heeft een aflopend krediet (persoonlijke lening of huurkoop)? Dan krijgt *u* maximaal 12 maanden uitgekeerd. De uitkering stopt in ieder geval op het moment dat:

- *u* niet meer volledig werkloos bent,
- de einddatum van de verzekering is bereikt,
- de uitkering voor werkloosheid van het *UWV* stopt,
- de einddatum van het aflopend krediet is bereikt,
- het saldo van het krediet € 0 is.

Heeft *u* een tijdelijk contract? Dan loopt de uitkering tot maximaal de einddatum van het tijdelijk contract.

Voor de eerste dag van werkloosheid is het oorspronkelijke krediet beëindigd. Dit krediet leest *u* op het *polisblad*. *U* sluit vervolgens een nieuw krediet af. Uw uitkeringsduur wordt berekend op basis van uw oorspronkelijk krediet. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die *u* kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

31. Werkloos en *u* gaat (gedeeltelijk) werken?

- *U* was werkloos. *U* ontvangt van ons een uitkering. *U* gaat weer aan het werk. Daarna wordt *u* weer werkloos in de proeftijd of door het einde van een contract voor bepaalde tijd. Dan mag *u* de oude claim voortzetten.
- *U* zet een oude claim voort? Dan is de eerste dag van werkloosheid die van de vorige werkloosheid. *U* ontvangt geen uitkering over de maanden dat *u* heeft gewerkt. Het aantal maanden dat *u* heeft gewerkt wordt wel meegeteld alsof er een uitkering is ontvangen.

32. Wat valt er niet onder de dekking werkloosheid?

In de volgende gevallen bent *u* niet gedekt. Dit ondanks de overige artikelen in deze specifieke bepalingen.

- *U* heeft een contract voor bepaalde tijd of op projectbasis.
  - De werkgever verlengt het contract niet of het project eindigt. Daardoor wordt *u* werkloos.
- *U* wordt ontslagen in de proeftijd.
- *U* wordt ontslagen door eigen schuld. Bijvoorbeeld omdat *u fraude* heeft gepleegd. Of u heeft iets gestolen. Of u heeft *u* zo gedragen dat *u* kon weten dat *u* ontslagen kon worden.
- *U* bent werkloos door een terugkerend feit of seizoensgebonden werkvermindering, zoals bijv. seizoenarbeid
- *U* bent werkloos omdat dat tot de aard van het werk of de functie behoort, zoals bijv. vorstverlet.
- *U* bent op de ingangsdatum van deze verzekering (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt.
- *U* was voor het sluiten van de verzekering al op de hoogte van het naderende ontslag.
- Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum wordt *u* werkloos, verneemt *u* dat *u* wordt ontslagen of bespreekt *u* met uw werkgever de beëindiging van uw dienstverband.
- Voor of binnen 180 dagen na ingangsdatum:
  - vraagt uw werkgever uitstel van betaling aan, of
  - wordt het faillissement van uw werkgever aangevraagd, of
  - kondigt uw werkgever een reorganisatie aan die (ook) uw functie betreft. *U* wordt hierdoor werkloos.
- *U* bent werkloos omdat uw contract met het uitzendbureau is beëindigd. Dit gebeurt van rechtswege.

33. Wat moet *u* doen als *u* werkloos bent?

U wilt een uitkering krijgen en houden. Dan houdt *u* zich aan de volgende regels:

- *U* bent werkloos. Dit meldt *u* binnen 30 dagen na de eerste dag van werkloosheid.
- *U* houdt zich aan de voorschriften en de instructies van het *UWV*.
- Wij vragen gegevens bij u op. *U* verstrekt deze gegevens aan ons. Of *u* laat deze gegevens aan ons geven. Ook kunnen wij vragen om een machtiging om gegevens op te vragen.
- *U* doet niets dat onze belangen kan schaden.
- *U* laat ons iedere maand een bewijs zien dat *u* recht heeft op een uitkering uit de Werkloosheidswet.

U houdt zich niet aan bovenstaande regels? En daardoor hebben wij schade geleden? Dan kunnen wij eveneens de uitkering verminderen met de door ons geleden schade. Als er opzet in het spel is, vervalt elk recht op een uitkering. Datzelfde geldt als wij door uw handelwijze in onze redelijke belangen zijn geschaad.

Blijkt bij controle dat *u* een te hoge uitkering heeft ontvangen? Of *u* heeft ten onrechte een uitkering ontvangen? Dan mogen wij het teveel uitgekeerde bedrag terugvorderen of verrekenen.

34. Is de premie aftrekbaar en moet *u* belasting betalen over de uitkeringen?
De door *u* betaalde premie voor de werkloosheidsdekking is niet aftrekbaar en de uitkeringen zijn onbelast.

ARBEIDSONGESCHIKT EN WERKLOOS?
Soms lopen de dekking arbeidsongeschiktheid en werkloosheid door elkaar. Hieronder leest *u* hoe wij hier mee omgaan.
Uitgangspunt is dat wij of uitkeren op basis van arbeidsongeschiktheid of op basis van werkloosheid. Wij keren nimmer gelijktijdig op basis van arbeidsongeschiktheid en op basis van werkloosheid uit.

35. *U* wordt werkloos terwijl *u* arbeidsongeschikt bent?
U ontvangt van ons een uitkering bij arbeidsongeschiktheid en wordt werkloos. *U* blijft arbeidsongeschikt volgens deze verzekering? Dan zetten wij de uitkering arbeidsongeschiktheid voort.
U ontvangt geen uitkering voor werkloosheid van ons.

36. *U* wordt arbeidsongeschikt terwijl *u* werkloos bent?
U ontvangt van ons een uitkering bij werkloosheid en *u* wordt arbeidsongeschikt volgens deze verzekering?
Hierbij vervalt vereiste onder 18 dat *u* direct voorafgaand aan de arbeidsongeschiktheid werkzaam dient te zijn.

- *U* komt in aanmerking voor een uitkering bij arbeidsongeschiktheid? De eigenrisicoperiode bij arbeidsongeschiktheid blijft van toepassing.
- Wij gaan door met de uitkering bij werkloosheid totdat de uitkering bij arbeidsongeschiktheid start. Of totdat de maximale duur van de uitkering bij werkloosheid is bereikt.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN OVERLIJDEN
Voor de dekking overlijden gelden naast de algemene voorwaarden ook specifieke voorwaarden. Welke dat zijn, leest *u* hieronder.

37. Wanneer valt *u* onder de dekking overlijden?
U bent gedekt voor overlijden zolang de verzekering loopt.

38. Wanneer wordt er uitgekeerd?
U komt te overlijden? Dan wordt er uitgekeerd.

39. Wat is de hoogte van de uitkering?
U komt te overlijden? Dan vragen wij de restantschuld van het krediet op. Dit is de restschuld op het moment van overlijden. Van deze restschuld trekken wij af:

- eventuele achterstallige betalingen voor uw krediet.
- het bedrag dat door de financieringsmaatschappij wordt kwijtgescholden in geval van overlijden.
- De uitkomst bepaalt het door ons uit te keren bedrag.

Wij keren nooit meer uit dan het verzekerd bedrag. Dit bedrag leest *u* op het *polisblad*.

Indien gekozen is voor het niet rokers tarief en later blijkt dat verzekerde gedurende de looptijd wel heeft gerookt? Dan wordt het (resterende) verzekerd bedrag door ons verminderd met 40%.

Voor overlijden is het oorspronkelijke krediet beëindigd? Dit krediet leest *u* op het *polisblad*. *U* heeft echter nadien een nieuw krediet afgesloten. Wij berekenen de uitkering op basis van het nieuwe krediet. De uitkering is nooit meer dan de maximale uitkering die *u* kon krijgen bij uw oorspronkelijke krediet.

40. Wat valt er niet onder de dekking overlijden?

In de volgende gevallen bent *u* niet gedekt. Dit geldt ondanks wat *u* leest in deze specifieke voorwaarden voor overlijden. *U* bent niet gedekt als *u*:

- een onjuiste verklaring over uw gezondheid heeft gedaan. Dit heeft *u* gedaan bij het aangaan van de verzekering.
- komt te overlijden als gevolg van zelfdoding of een poging tot zelfdoding binnen de eerste twee jaar na de ingangsdatum. De wil en/of geestestoestand waarin de verzekerde verkeerde, wordt in de beoordeling van de daad of het overlijden ten gevolge daarvan buiten beschouwing gelaten. Het voorgaande is niet van toepassing indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van euthanasie met inachtneming van de door wet en/of rechtspraak daaraan gestelde normen.

41. Aan wie wordt de uitkering uitbetaald?

De uitkering wordt aan de begunstigde(n) betaald. Wie de begunstigde(n) is/zijn, leest *u* onder punt 7.

42. Is de premie aftrekbaar en hoe gaat de belastingdienst om met de uitkering?

- De door *u* betaalde premie is niet aftrekbaar.
- De uitkering wordt in één bedrag overgemaakt. Dit gebeurt zo snel als mogelijk na uw overlijden. Misschien moeten de erfgenamen belasting betalen over de uitkering. Voor meer informatie kunt *u* contact opnemen met de belastingdienst.

43. Wat moet de nabestaande doen als *u* komt te overlijden?

U komt te overlijden? De begunstigde(n) informeert ons zo spoedig mogelijk. Wij vragen informatie op bij de begunstigde(n). De begunstigde(n) geeft deze informatie. Als de begunstigde(n) deze informatie niet geeft, kunnen wij niet uitkeren.

BEGRIPPENLIJST

44. Wat betekenen bepaalde begrippen?

Aanvraagformulier
Dit is het door u ondertekende *aanvraagformulier*. Dit is een aanvraag voor de verzekering.

Eigenrisicoperiode in geval van arbeidsongeschiktheid
Dit is de periode waarover geen uitkering wordt verstrekt indien *u* arbeidsongeschikt raakt. De *eigenrisicoperiode* gaat in op de dag waarop een arts *(huisarts, psycholoog, specialist)* vaststelt dat u arbeidsongeschikt bent. Op de *polis* leest u wat de *eigenrisicoperiode* is.

Fraude
Fraude is het doelbewust benadelen van ons, om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden.

Huisarts
De *huisarts* is ingeschreven in het register van Erkende Huisartsen van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De huisarts is in Nederland gevestigd en heeft een huisartsenpraktijk. De *huisarts* is niet zelf de verzekerde.

Kredietlimiet/Kredietsom
Dit is het maximaal op te nemen krediet. De kredietlimiet/kredietsom leest *u* op de *polis*.

Maandlasten
Deze lasten zijn verbonden aan uw krediet. Deze lasten bestaan uit rente en aflossing. Deze lasten zijn maandelijks.

Molest
Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij zijn vormen van zogenaamd *molest.* Een uitleg van deze begrippen vindt *u* in een tekst van het Verbond van Verzekeraars. Deze tekst is in Nederland op 2 november 1981 op het secretariaat (griffie) van de Rechtbank in den Haag neergelegd en wordt daar bewaard.
Wat verstaan wij onder een gewapend conflict? Dat is elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Hieronder valt ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.

Ongeval
U loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. De Arts (Huisarts of Specialist) stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis is veroorzaakt. Het letsel mag dus niet door iets anders zijn veroorzaakt. Dan spreken wij van een ongeval. De arts die de samenhang tussen gebeurtenis en letsel vaststelt, mogen wij aanwijzen.

Polisblad
Het bewijs van de tussen *u* en ons gesloten verzekering.

Psycholoog
De psycholoog staat ingeschreven in het BIG-register. De psycholoog is in Nederland geregistreerd en is niet zelf de verzekerde.

Specialist
Een in Nederland gevestigde arts die als specialist is ingeschreven in het specialistenregister van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Geneeskunst. De specialist is niet zelf de verzekerde.

Terrorisme en/of kwaadwillige besmetting
Terrorisme: Dit zijn gewelddadige handelingen met een politiek, religieus of ideologisch doel.
Kwaadwillige besmetting: Dit is het verspreiden van stoffen of ziektes die schadelijke gevolgen hebben. Ook in dit geval moet de dader een politiek, religieus of ideologisch doel hebben. Zie voor de volledige definities het clausuleblad terrorismedekking op nht.vereende.nl.

UWV
Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

Verzekeraar / Wij
Wij zijn de verzekeraar. Wij zijn: Credit Life AG en Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG, Professor J.H. Bavincklaan 2, 1183 AT Amstelveen. Wij werken onder een vergunning die is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB).

- Credit Life biedt dekking bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Wij zijn aangemeld bij de De Nederlandse Bank onder nummer R128870. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59483423.
- Credit Life AG biedt dekking bij overlijden. Wij zijn aangemeld bij De Nederlandse Bank onder nummer R129127. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59482044.

Contactgegevens verzekeraar
U wilt iets aan ons doorgeven? Dan stuurt u deze informatie aan:
Credit Life Postbus 75916
1070 AX AMSTERDAM
www.creditlife.nl,
email: administratie@creditlife.nl of via uw eigen MyCreditLife omgeving

Verzekerde (verzekeringnemer) / U
U bent de persoon die verzekerd is. *U* heeft de verzekering bij ons afgesloten en uw naam staat op het verzekeringsbewijs, het polisblad. *U* woont in Nederland. *U* werkt in Nederland in loondienst. U valt onder het Nederlandse belastingstelsel. Werkt u in het buitenland? Geeft *u* dit dan aan ons door. Wij zullen uw situatie beoordelen. Vaak kunt u zich toch verzekeren. Bent *u* een zelfstandige ondernemer? Dan kunt *u* alleen kiezen voor de dekking overlijden.

Zelfstandig ondernemer
U bent zelfstandig ondernemer wanneer:

- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. U heeft alleen of samen met anderen een bedrijf. U staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, of
- *u* niet in dienst bent bij een werkgever. U werkt alleen of samen met anderen in een vrij beroep (bijvoorbeeld kunstenaar, advocaat, adviseur, arts), of
- *u* directeur grootaandeelhouder bent. U heeft volgens de bedrijfsvereniging geen recht op uitkering volgens de verplichte werknemersverzekering.

Verzekerd (maand)bedrag
Het *verzekerd (maand)bedrag* staat per dekking op de polis. Aan de hand van dit bedrag wordt de (maandelijkse) uitkering vastgesteld.

Credit Life
Prof. J.H. Bavincklaan 2
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00
E-mail: administratie@creditlife.nl
Website: www.creditlife.nl