

FRAUDEBEHEERSINGSBELEID

Een belangrijk deel van verzekeren is vertrouwen. Wij vertrouwen erop dat jij bij de aanvraag en/of wijziging van een verzekering alle vragen eerlijk beantwoordt en dat je bij het indienen van een claim de juiste en volledige informatie verstrekt. Jij vertrouwt erop dat wij bij een claim helpen en een uitkering doen. Onze manier van werken gaat uit van dit vertrouwen. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld de aanvraag van een verzekering of een claimmelding snel en soepel afhandelen.

FRAUDE

Er is een kleine groep mensen die dit vertrouwen misbruikt. Daarom hebben wij een fraudebeleid. Ons fraudebeleid is er om fraude te voorkomen en bestrijden. Met fraude bedoelen we het opzettelijk en op oneigenlijke gronden (proberen te) verkrijgen van een voordeel (verzekeringsdekking of claimuitkering). Een aantal voorbeelden hiervan die wij in de praktijk tegenkomen zijn:

- het opzettelijk niet juist beantwoorden van de vragen op het (digitale) aanvraagformulier;
- het opzettelijk verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens met betrekking tot de gezondheid.
- het opzettelijk verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens bij een claimmelding;
- het opzettelijk verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens bij een wijzigingsverzoek;
- opzettelijk informatie van een onjuiste datum voorzien.

VOORKOM MISVERSTANDEN

Is bij het aanvragen of wijzigen van een verzekering iets niet duidelijk, bijvoorbeeld wat wij met een bepaalde vraag bedoelen? Neem dan contact met ons op. Dit geldt natuurlijk ook als je niet weet of begrijpt wat je moet doen bij een claimmelding. Zo voorkomen we samen misverstanden.

HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDEURS?

Als wij vaststellen dat er is gefraudeerd, nemen wij maatregelen. In ieder geval zullen wij de betreffende verzekeraar informeren. Daarnaast kunnen wij ook:

- een claim niet uitkeren;
- een door ons betaalde uitkering terugvorderen;
- de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen;
- een vergoeding van door ons gemaakte kosten (waaronder bijvoorbeeld onderzoekskosten) vorderen;
- de gegevens van de fraudeur opnemen in het Incidentenregister van Credit Life;

- de fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude (CBV) van het Verbond van Verzekeraars;
- aangifte doen bij de politie*.

*Aangifte doen bij de politie is een zware maatregel. Afhankelijk van de ernst en de omvang van het fraudegeval doen wij aangifte. Bij deze afweging nemen we, overeenkomstig het Fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars, onder meer de volgende vragen mee:

- hoe groot is de inbreuk van het fraudegeval op maatschappelijke en bedrijfseconomische belangen?
- is er sprake van georganiseerde fraude? Zijn er meerdere fraudeurs bij betrokken?
- is iemand slachtoffer geworden van de fraude?
- heeft politie of justitie om aangifte gevraagd?

INFORMATIE AAN DE FRAUDEUR

Als fraude door ons is vastgesteld, informeren wij de betrokkene schriftelijk over de maatregelen die wij hebben getroffen.

VRAGEN?

Heb je vragen over ons fraudebeleid, opmerkingen of tips? Wil je een fraude melden? Stuur dan een e-mail naar onze fraudemedewerker. Het e-mailadres is communicatie@creditlife.nl.