

**Credit Life.**

**ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering (ARV).**

Informatie voor het intermediair



**Samen. Sterk.  
Zekerheid.**

# Credit Life.

## ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering (ARV).

Met de Credit Life ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering kunnen uw klanten zich beschermen tegen de financiële risico's van blijvende volledige arbeidsongeschiktheid. In dat geval wordt een eenmalig verzekerd bedrag uitgekeerd. Dit bedrag is vrij besteedbaar. Het biedt uw klanten bijvoorbeeld de mogelijkheid om de hypotheek geheel of gedeeltelijk af te lossen en daarmee de zekerheid te hebben dat zij in hun huis kunnen blijven wonen.

### De ArbeidsongeschiktheidsRisicoVerzekering van Credit Life:

- Keert een eenmalig bedrag uit bij blijvende volledige arbeidsongeschiktheid (IVA)
- Dit bedrag is vrij besteedbaar en kan bijvoorbeeld gebruikt worden om de hypotheek af te lossen
- Kent een vrij te kiezen verzekerd bedrag dat naar keuze annuïtair of lineair daalt
- Heeft een scherpe premie vergeleken met andere producten voor hypotheekbescherming

### Productinformatie

<b>Verzekeraar</b>	Credit Life, handelsnaam van RheinLand Versicherungs AG.
<b>Verzekerden</b>	Werknemers met een hypotheek op moment van afsluiten van de verzekering. Zelfstandigen en Directeur Groot Aandeelhouders (DGA) kunnen niet worden verzekerd.
<b>Leeftijd bij aanvang</b>	Minimaal 18 jaar en maximaal 61 jaar.
<b>Maximum eindleeftijd</b>	Tot 70 jaar (tot en met 69 jaar).
<b>Verzekeringsduur</b>	Minimaal 5 jaar, maximaal 30 jaar.
<b>Opzegging</b>	Maandelijks.
<b>En bloc clausule</b>	Mogelijk als de financiële positie van de verzekeraar onverantwoord verslechtert.

## Dekking

<b>Dekking arbeidsongeschiktheid</b>	Er is dekking bij arbeidsongeschikt als de verzekerde een IVA uitkering krijgt.
<b>Dienstverband</b>	Tenminste 16 uur per week werkzaam op basis van een arbeidsovereenkomst of aanstelling in Nederland.
<b>No claim periode</b>	Niet van toepassing, dekking start direct vanaf de ingangsdatum.
<b>Werking van de verzekering</b>	De verzekerde wordt arbeidsongeschikt en komt in de IVA. Dan wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de verzekerde. Hierna eindigt de verzekering.
<b>Verzekerd bedrag</b>	Een éénmalige uitkering van minimaal € 25.000 en maximaal € 250.000 bij aanvang van de verzekering. Het verzekerd bedrag mag niet hoger zijn dan het totale hypotheekbedrag bij aanvang van de verzekering. Gedurende de looptijd daalt het verzekerd bedrag annuïtair of lineair (keuze). Bij annuïtair kan gekozen worden voor een percentage van 0% t/m 8%.
<b>Uitsluitingen</b>	Geen, behoudens algemene uitsluitingen zoals molest, atoomreacties en bovenmatig gebruik van alcohol en eventuele clause(s) op basis van de verstrekte gezondheidsverklaring.
<b>Voorlopige dekking</b>	Vanaf ontvangst aanvraag worden nieuwe stoornissen als gevolg van een ongeval niet uitgesloten. Vanaf medisch akkoord worden nieuwe stoornissen niet uitgesloten. Er is zo snel als mogelijk zekerheid voor uw klant. Dit geldt maximaal voor een periode van 6 maanden.
<b>Fiscaal</b>	Netto. De premie is niet aftrekbaar en de uitkering is onbelast.
<b>Wijziging premie en voorwaarden</b>	De verzekeraar heeft het recht om de premie en/of voorwaarden jaarlijks aan te passen.

## Aanvragen en acceptatie

<b>Offertes en aanvragen</b>	Aanvragen kan digitaal via het Extranet van Credit Life (callas-extranet.nl) of via HDN vanuit een hypotheek adviespakket. Alle aanvragen worden door Credit Life direct geautomatiseerd verwerkt.
<b>Acceptatie</b>	De verzekerde heeft een beveiligde MyCreditLife omgeving. In deze omgeving wordt de gezondheidsverklaring ingevuld en dient de verzekerde de aanvraag in. De gezondheidsverklaring wordt op geavanceerde wijze (gedeeltelijk) automatisch beoordeeld.  Werkwijze Stap 1: de verzekerde meldt zich aan; Stap 2: de verzekerde vult de ontbrekende aanvraaggegevens in; Stap 3: de verzekerde vult de gezondheidsverklaring in; Stap 4: de verzekerde accordeert de incassomachtiging en dient de aanvraag definitief in; Stap 5: de verzekeraar start de beoordeling.  Als de gezondheidsverklaring daar reden toe geeft, kan er aanvullende informatie worden opgevraagd bij de verzekerde, een arts of een specialist.
<b>BMI grens</b>	Vanaf 35 uitgesloten.
<b>Clausules</b>	Indien noodzakelijk om het risico te kunnen accepteren kunnen beperkende clausules van toepassing zijn. Zo mogelijk wordt de keuze gegeven tussen een beperkende clause of een verhoogde premie.  De verzekerde ontvangt per e-mail een wijzigingsvoorstel om de keuze aan te geven (indien van toepassing), voor akkoord te ondertekenen en vervolgens per e-mail te retourneren. U ontvangt per e-mail een kopie van het voorstel.

<b>Voortgang aanvraag volgen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het intermediair volgt de voortgang van de aanvraag en medische acceptatie via <a href="http://www.callas-extranet.nl">www.callas-extranet.nl</a>.</li> <li>• De verzekerde volgt de voortgang van de medische acceptatie via zijn MyCreditLife omgeving.</li> </ul>
<b>Geldigheid</b>	Gezondheidsverklaring en keuringsresultaat zijn 6 maanden geldig.
<b>Ingangsdatum verzekering</b>	De verzekeringsaanvraag moet altijd ingaan binnen 6 maanden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• na datum ontvangst aanvraag door Credit Life (aanvraagdatum) of</li> <li>• na datum ondertekening gezondheidsverklaring als deze valt voor de aanvraagdatum.</li> </ul> De aanvraag verlengen is niet mogelijk.
<b>Polisblad = acceptatiebevestiging</b>	Het polisblad geldt als acceptatiebevestiging. Daarom ontvangt het intermediair het (kopie) polisblad direct via HDN of per e-mail.

## Communicatie

<b>Contactgegevens</b>	Credit Life Postbus 75916, 1070 AX Amsterdam Telefoon: 020 - 426 60 00 E-mail: <a href="mailto:administratie@creditlife.nl">administratie@creditlife.nl</a>
<b>Communicatie intermediair</b>	Het intermediair ontvangt per e-mail een kopie van alle communicatie tussen Credit Life en de verzekerden. Polisbladen en wijzigingsvoorstellen van HDN aanvragen ontvangt het intermediair ook via HDN in zijn adviespakket.
<b>Communicatie verzekerde</b>	De verzekerde ontvangt wijzigingsvoorstel, polisblad en betalingsherinnering(en) rechtstreeks per e-mail.
<b>Melden schade</b>	Op het moment dat bekend wordt dat de verzekerde een IVA-uitkering gaat ontvangen, wordt dit schriftelijk gemeld aan Credit Life. Na akkoord zal de uitkering rechtstreeks worden gedaan aan de verzekerde.

## Distributie

<b>Distributie</b>	Deze verzekering kan alleen worden afgesloten via het professioneel intermediair, dat beschikt over een samenwerkingsovereenkomst met Credit Life.
<b>Aanstelling</b>	Een rechtstreekse aanstelling kan worden aangevraagd bij Credit Life. Of er kan gebruik worden gemaakt van een serviceprovider met een aanstelling bij Credit Life.
<b>Benodigde vergunning</b>	De verzekering mag worden gesloten met de vergunning WFT Hypothecair Krediet, als dit gebeurt in combinatie met de advisering over een hypotheek, anders is WFT Inkomen noodzakelijk.
<b>Portefeullierecht</b>	Dit ligt bij het intermediair.

## Credit Life Inkomensplanner

Snel en eenvoudig online een volledig beeld geven van de financiële situatie van uw client bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid? Met de inkomensplanner maakt u binnen een minuut een op maat gesneden duidelijk adviesrapport. Wanneer de planner een tekort signaleert, wordt hiervoor gelijk een oplossing aangedragen. Deze oplossing kunt u vervolgens direct vanuit de planner omzetten in een verzekeringsaanvraag.



# Credit Life.

Credit Life is een verzekeraar die mensen de zekerheid biedt dat zij bij ziekte, werkloosheid of overlijden aan hun langlopende financiële verplichtingen kunnen blijven voldoen. Als verzekeraar en administrateur in één bieden wij verzekeringsoplossingen op maat en ontwikkelen oplossingen die zijn toegesneden op het businessmodel van onze partners.

Wij werken voor onze partners en verzekerden met als motto: *'Samen Sterk voor Zekerheid'*



## Samen.

**Samen** - omdat we door de bundeling van een ervaren administrateur en verzekeraar het beste van twee werelden bij elkaar brengen. De lijnen met het intermediair en onze verzekerden zijn kort, zodat we snel en efficiënt op vragen uit de markt kunnen reageren.

**Samen met onze partners** ontwikkelen we nieuwe producten en bovenal systeemoplossingen die de werkdruk van onze partners verminderen. Zo kunnen we samen **consumenten nog beter helpen bij het kiezen van de voor hen beste verzekeringsoplossingen**. "Alleen ga je sneller, maar samen komen we verder!"

## Sterk.

**Sterk** - omdat Credit Life als verzekeraar beschikt over een **sterke financiële positie** en een transparante organisatiestructuur, en al jarenlang een solide A+ rating heeft. Credit Life **loopt voorop in digitalisering**. Daarnaast biedt Credit Life, als **marktleider** van onder andere woonlastenverzekeringen, een directe samenwerking met haar partners aan. Hierdoor is er voor onze partners en hun klanten rechtstreeks contact met Credit Life in geval van onder andere training, schade, medische acceptatie en polisadministratie. Sterk betekent voor ons: korte lijnen en transparante samenwerking.



## Zekerheid.

**Zekerheid** - dat is wat onze partners hun klanten willen bieden wanneer die een langlopende financiële verplichting zoals een hypotheek aangaan. Onze partners en hun klanten moeten er ook op kunnen vertrouwen dat risico's als overlijden, ziekte, ongeval en werkloosheid over een lange periode – soms wel meer dan dertig jaar – verzekerd zijn en blijven. Met een geschiedenis die teruggaat tot 1880 biedt Credit Life zekerheid en betrouwbaarheid. Credit Life staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en is aangesloten bij KiFiD, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

**Credit Life**

Prof. J.H. Bavincklaan 2  
1183 AT Amstelveen

Telefoon: 020 - 426 60 00

E-mail: [administratie@creditlife.nl](mailto:administratie@creditlife.nl)

Website: [www.creditlife.nl](http://www.creditlife.nl)